

TAM

Návod na používanie



Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nové vydanie – august 2025

Označenie ochranných známk

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁHODNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PŮVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLADE MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

Dôležité bezpečnostné pokyny	1
Prehľad	2
1. Obsah balenia	2
2. Základy	3
Získanie aplikácie EZVIZ	6
Príručka so stručným návodom	6
1. Príprava.....	6
2. Umístite a zapnite základňovú stanicu	7
3. Zapnutie Kamery	8
4. Pridanie do aplikácie EZVIZ	9
5. Zostavte teaser (voliteľné)	10
Operácie v aplikácii EZVIZ	11
1. Domovská stránka.....	11
2. Živý náhľad.....	11
3. Dialkové ovládanie	13
Údržba	14
1. Čisté Kolesá	14
2. Vyčistiť Dôležité časti.....	15
Najčastejšie otázky	16
EZVIZ Connect.....	17
1. Používanie služby Amazon Alexa.....	17
2. Používanie služby Google Assistant	18
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	19

Dôležité bezpečnostné pokyny

- Pri používaní kamery v aplikácii EZVIZ venujte pozornosť prostrediu kamery a rýchlosti, aby ste predišli pádom spôsobeným nadmernou rýchlosťou. Odporúča sa prevádzkovať kameru na rovnej ploche.
- Opatrenia pri nabíjaní: Umístite základňu na rovný povrch, uistite sa, že pred ňou je 1 meter voľného priestoru a na oboch stranách je 30 centimetrov voľného priestoru. Vyhnite sa umiestneniu pred veľkými oknami alebo inými oblasťami s intenzívnym svetlom, aby sa predišlo preexponovaniu v zábere kamery, čo by mohlo spôsobiť problémy pri rozpoznávaní základnej stanice. Dodatočne sa uistite, že základňa nie je priamo zameraná alebo blízko zrkadiel, aby sa predišlo nesprávnym posúdeniam kvôli odrazom.
- Vzhľadom na veľkostné obmedzenia kamery nemusí byť schopná prekonať prahy alebo iné prekážky. Používajte ho na rovných povrchoch, kdekoľvek je to možné.
- Vzhľadom na obmedzenia dizajnu sa kamera nemusí presne pohybovať na kobercoch alebo podobných povrchoch. Prosím, buďte si toho vedomí.
- Kamera je určená výhradne na vnútorné použitie a nie je vodotesná. Nepoužívajte ho v vonkajšom prostredí.
- Ak sa kamera nepohne alebo sa pohybuje nezvyčajne, odstráňte kolesá a vyčistite akékoľvek vlasy alebo nečistoty.
- Kamera obsahuje presné elektronické komponenty. Deti by nemali púšťať alebo hádzať fotoaparát.
- Kamera má mikrofón. Nepokrývajte to.
- Je normálne, že počas používania je kamera teplejšia ako okolitá teplota. Prosím, použite to s dôverou.
- Udržiavajte čistý a bez škrabancov objektív, senzor prekážok a senzor nabíjania.
- Neskratujte nabíjacie kontakty základnej stanice.
- Upozornenie: Tento prívesok nie je hračka a obsahuje malé diely, ktoré predstavujú riziko udušenia; udržiajte mimo dosahu detí (skladujte aspoň 1,2 m / 4 stopy vysoko) a zabezpečte neustály dohľad dospelých.
- Produkt spĺňa požiadavky triedy 1 laserového produktu. Produkty triedy 1 sú bezpečné počas používania, vrátane dlhodobého priameho vystavenia lúču, aj pri používaní optických prístrojov (ako sú malé lupy alebo ďalekohľady).



- Laserová štítky je umiestnená na spodnej strane produktu, blízko nabíjacích kontaktov.
- Podľa normy EN 50689:2021 je tento výrobok klasifikovaný ako laserový výrobok triedy 1 a nevytvára nebezpečné laserové žiarenie.
- Akákoľvek neoprávnená úprava funkcie alebo výkonu laserového modulu môže viesť k nebezpečnému lúčeniu lasera.
- Výstraha – Používanie ovládacích prvkov, úprav alebo vykonanie postupov, ktoré sa líšia od tých, ktoré sú tu uvedené, môže viesť k nebezpečnému vystaveniu žiareniu.
- Neprovádzajte údržbu výrobku, keď je zapnutý, pretože to môže spôsobiť elektrický šok! Ak produkt nefunguje správne, obráťte sa na predajcu alebo najbližšie servisné stredisko. Nedemontujte ani neupravujte výrobok akýmkoľvek spôsobom. Spoločnosť nebude zodpovedná za žiadne problémy vyplývajúce z neoprávnených úprav alebo opráv.

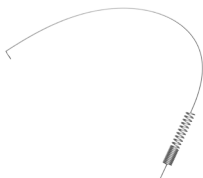
1. Obsah balenia



Kamera ×1



Základňa ×1



Ukážka ×1



Upevňovací prvok ×1



Prívesok ×1



Adaptér napájania pre základňovú stanicu ×1



Kolíček ×1



Regulačné Informácie ×2

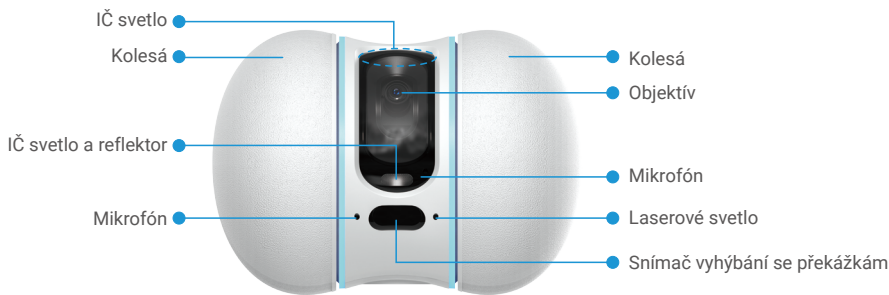


Stručná úvodná príručka ×1

 Prekladač napájacieho adaptéra závisí od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základy

Kamera



Pohľad z predu



Pohľad zozadu

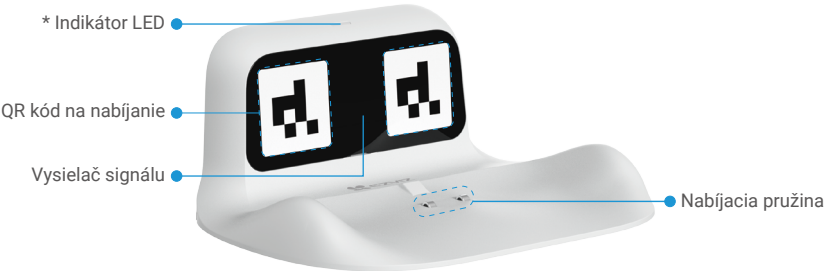
Názov	Popis
Resetovací otvor	Vložte poskytnutý pin do Resetovací otvor na 4 sekundy, aby sa zariadenie reštartovalo a bolo pripravené na konfiguráciu siete. 1 Resetovanie kamery vymaže všetky informácie používateľa. Prosím, používajte opatrnosť.
Napájecí port	Port Type-C, použite napájecí adaptér (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie kamery.
Otvor pre upevnenie	Opravte teaser vložení do otvoru pomocou upevňovača.
Tlačidlo napájania	• Zapnuté: Stlačte a podržte 2 sekúnd. • Vypnutie: Stlačte a podržte 4 sekundy. • Reštartovať: Stlačte a podržte 8 sekundy.



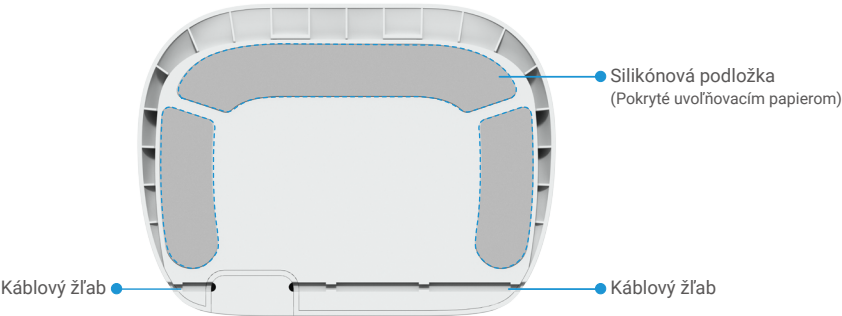
Pohľad zhora

Názov	Popis
Indikátor zvončeka	Nepreerušovaná červená: Kamera sa spúšťa. Červené dýchanie bliká: Sieťová výnimka. Červená súčasná: Detegovaná snímka kamery. Červené blikanie v polkruhu: Detegovaná prekážka. Nepreerušovaná modrá: Kamera je plne nabitá alebo je sledovaná v aplikácii EZVIZ. Modré dýchanie bliká: Konfigurácia siete dokončená. Modrá v tvare prúdu: Pripravený na konfiguráciu siete. Postupné osvetlenie Rozsvieti sa postupne v smere hodinových ručičiek podľa priebehu nabíjania. i Rovnomerne zobrazuje úroveň batérie od 0 % do 100 % od +180° do -90° na Indikátor zvončeka. Modré sledovanie: Kamera funguje správne.

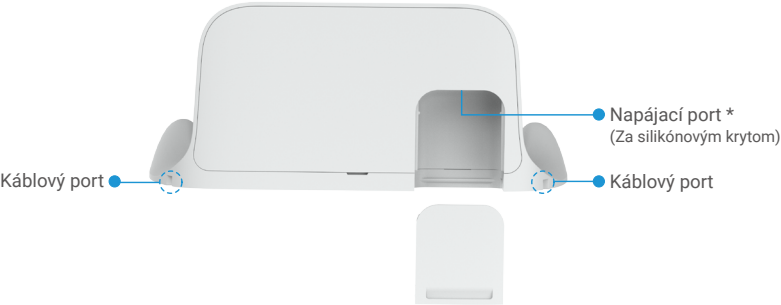
Základňa



Pohľad zhora



Pohľad zhora



Pohľad zozadu

Názov	Popis
Indikátor LED	Nepreušovaná modrá: Základňová stanica sa zapína. Modré dýchanie bliká: Kamera sa nabíja.
Napájací port	Na nabíjanie základnej stanice.

Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.

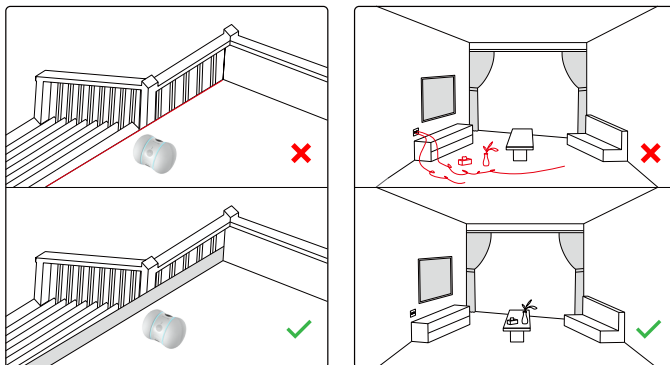


- i** Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

Príručka so stručným návodom

1. Príprava

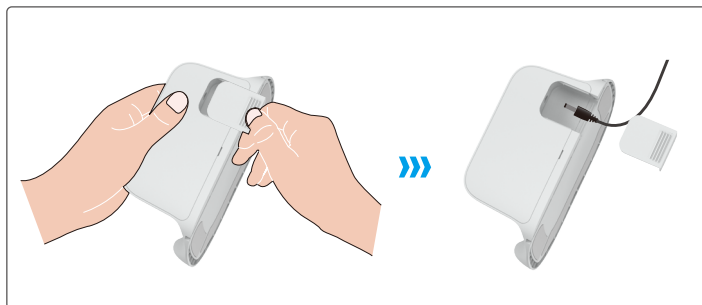
- i**
- Nepoužívajte kameru v prostredí s schodiskom (ak je to nevyhnutné, použite zábradlie).
 - Odstráňte všetky prekážky na podlahe pred použitím.
 - Prosím, používajte kameru na rovnom povrchu čo najviac, inak by sa mohla zaseknúť na prahoch dverí a iných prekážkach.
 - Prosím, nepoužívajte kameru vonku, pretože kamera nie je vodotesná.
 - Pre zabezpečenie optimálneho výkonu a dĺžky kamery sa vyhnite prevádzke na kobercových povrchoch.



2. Umístíte a zapnete základňovou stanici

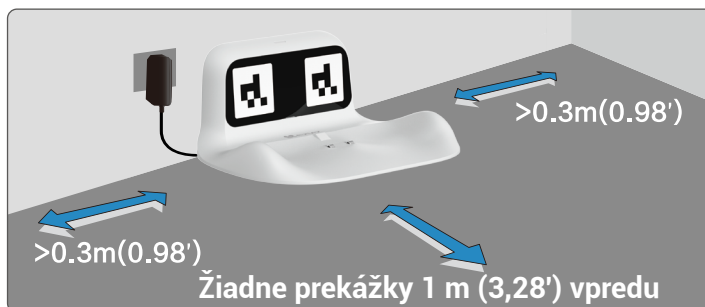
- Pred umiestnením základnej stanice sa uistite, že napájací kábel je umiestnený v káblovom žľabe a základná stanica je položená na rovnej ploche.
- Pre stabilný chod základne je odporúčané umiestniť základňu k stene.
- Ak váš základnú stanicu nie je umiestnená pri stene, použite prosím nálepku na zadnej strane základnej stanice na jej upevnenie a potom postavte a zapnite základnú stanicu podľa nižšie uvedených krokov.
- Neumiestňujte základňovú stanicu pred francúzskym oknom alebo inými oblasťami s extrémne silným svetlom, aby sa predišlo preexponovaniu obrazu kamery a neschopnosti rozpoznať základňovú stanicu. Zároveň sa uistite, že základňová stanica nie je otočená smerom k zrkadlám alebo nie je príliš blízko k nim, aby sa predišlo nesprávnemu vyhodnoteniu spôsobenému odrazom zo zrkadla.

1. Posuňte kryt základňovej stanice, aby ste ho otvorili, a potom pripojte dodaný napájací kábel k napájaciemu portu základňovej stanice.



2. Úhládne usporiadajte napájací kábel do káblového žľabu základňovej stanice a vyvedte ho cez káblový port, potom znovu pripevnite kryt základňovej stanice.
3. Odlepte uvoľňovací papier na spodnej strane základňovej stanice a pevne ju prilepte na rovný povrch. Uistite sa, že pred základňovou stanicou je voľný priestor 1 meter a na každej strane je voľný priestor 30 centimetrov.
4. Pripojte napájací kábel základne stanice do zásuvky s adaptérom.

- Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná blízko napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.



3. Zapnutie Kamery

1. Otvorte silikónový kryt na kamere.
2. Vypnutom stave podržte tlačidlo napájania po dobu 2 sekúnd, aby ste ho zapli.
3. Umiestnite naspäť kryt.
4. Keď je Indikátor zvončeka modrej farby v tvare prúdu, znamená to, že kamera je spustená a pripravená na konfiguráciu siete. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ. (Prosím, pozrite si ["Pridanie do aplikácie EZVIZ"](#))

3.1 Nabíjanie kamery

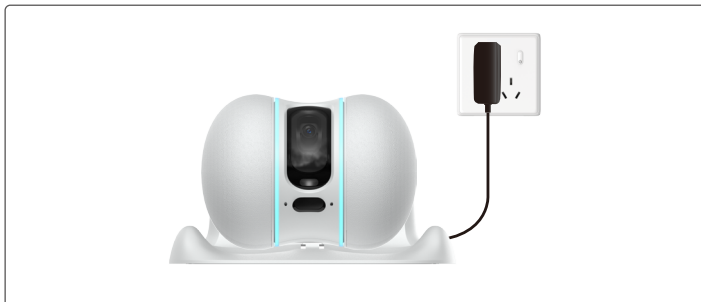
Pri prvom použití kamery sa odporúča úplne nabiť kameru. Existujú dve možnosti na nabíjanie kamery. Keď je indikátor kamery v pevne modrej farbe, znamená to, že kamera je úplne nabitá.

- Prosím, nenabíjajte kameru vonku.
- Prosím, nenabíjajte kameru, keď teplota presahuje 50 stupňov Celzia alebo klesne pod 0 stupňov Celzia.
- Počas nabíjania sa kamera automaticky zapne.
- Pri nabíjaní sa, ak je to možné, vyhnite používaniu zariadenia. Ak je potrebná operácia, najskôr odpojte napájací kábel.

Možnosť 1: Nabíjanie pomocou základne

Keď je batéria kamery takmer vybitá, automaticky sa vráti na základňu na nabíjanie.

- Zarovnáte nabíjacie kontakty na spodnej strane kamery s nabíjacími pružinami na základňovej stanici. Keď sa indikátorový prstenec rozsvieti modro postupne v smere hodinových ručičiek podľa priebehu nabíjania, znamená to, že kamera sa nabíja.
- Efektívna komunikačná vzdialenosť medzi základňou a kamerou je 4 metre.
- Ak sa kamera nevráti späť na základňu, skontrolujte, či kamera nie je príliš ďaleko od základne. Ak áno, manuálne presuňte kameru bližšie k základňovej stanici, alebo klepnite na  Diaľkové ovládanie v aplikácii EZVIZ, aby ste upravili polohu kamery.



Možnosť 2: Nabíjanie cez adaptér

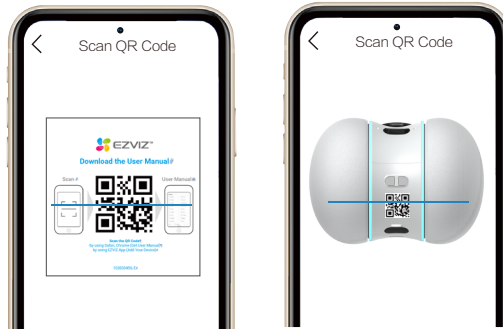
Pripojte kameru k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie.



- Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná blízko napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.
- Aby bola zaistená bezpečnosť kamery a predĺžená životnosť batérie, nabíjanie sa automaticky zastaví, ak prekročí 24 hodín nepretržité cez port Type-C.

4. Pridanie do aplikácie EZVIZ

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
3. Naskenujte QR kód na obale príručky pre rýchly štart alebo na zadnej strane tela kamery.

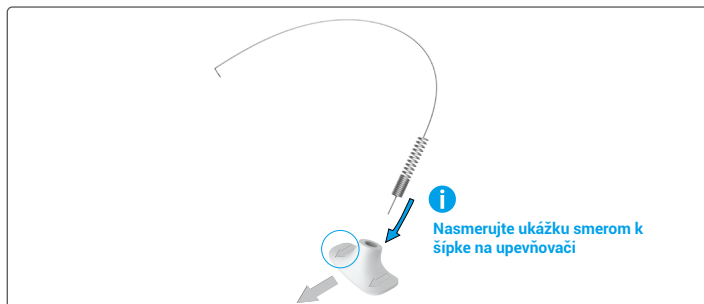


4. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ, aby ste dokončili konfiguráciu Wi-Fi a pridali kameru do vášho účtu EZVIZ.

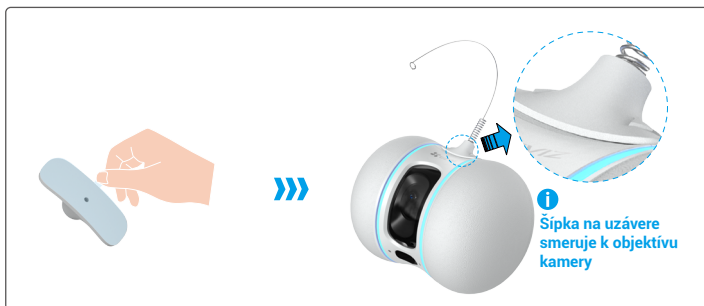
- Ak sa kamera nepodarí pripojiť k vašej Wi-Fi sieti, použite pin na stlačenie a podržanie Resetovací otvor približne 4 sekundy na reštartovanie kamery a zopakujte vyššie uvedené kroky.
- Ak chcete pripojiť kameru k inej Wi-Fi sieti, prejdite do **Nastavenia > Nastavenia siete** v aplikácii EZVIZ na zmenu Wi-Fi siete.

5. Zostavte teaser (voliteľné)

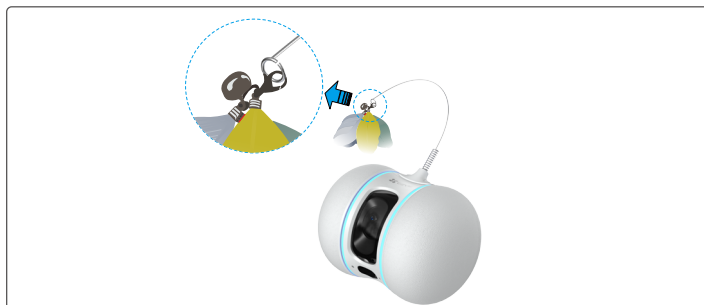
1. Vložte teaser do upevňovača, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, a potom nastavte teaser tak, aby bol kolmý na upevňovač.



2. Odtrhnite lepiacu pásku na zadnej strane upevňovača, vložte záves do otvoru upevňovača kamery a nastavte ho na vhodnú pozíciu.



3. Stlačením upevnite, aby bola pevne pripevnená k kamere.
4. Nainštalujte náhrdelník na záves.



- Náhrdelník je možné nahradiť inými hračkami pre domáce zvieratá. Odporúčame používať hračky, ktoré sú podobnejšie veľkosti a hmotnosti na náhrdelník.
- Ak nainštalujete teaser pred objektív kamery, nepoužívajte príliš veľké hračky pre domáce zvieratá, pretože by mohli blokovat pohľad kamery.

Operácie v aplikácii EZVIZ

i Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a platí rozhranie aplikácie, ktorú ste nainštalovali na svoj telefón.

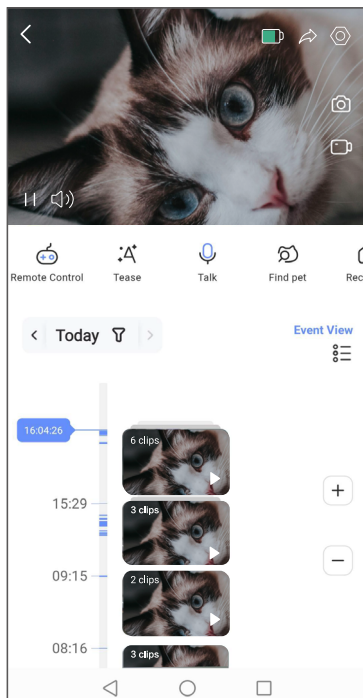
1. Domovská stránka

Po spustení aplikácie EZVIZ môžete zobrazíť napájanie batérie, stav siete a nastaviť parametre pohybu.

Ikona	Popis
100%	Batéria. Zobrazíť zostávajúcu kapacitu batérie.
	Sieť. Zobrazíť aktuálny stav sieťového pripojenia kamery.
	Dráždenie domácich miláčikov. Sledujte živé vysielanie, nahrávajte videá, hrajte sa so zvieratami rôznymi spôsobmi podľa vašich potrieb.
	Nastavenia pohybu. Nastavte relevantné nastavenia pohybu, ako je výška domácich zvierat, rýchlosť pohybu kamery a podobne.

2. Živý náhľad

Keď spustíte aplikáciu EZVIZ, stránka kamery sa zobrazí ako je ukázané nižšie.
Môžete sledovať živý prenos, robiť snímky, nahrávať videá alebo podľa potreby zvoliť kvalitu videa.

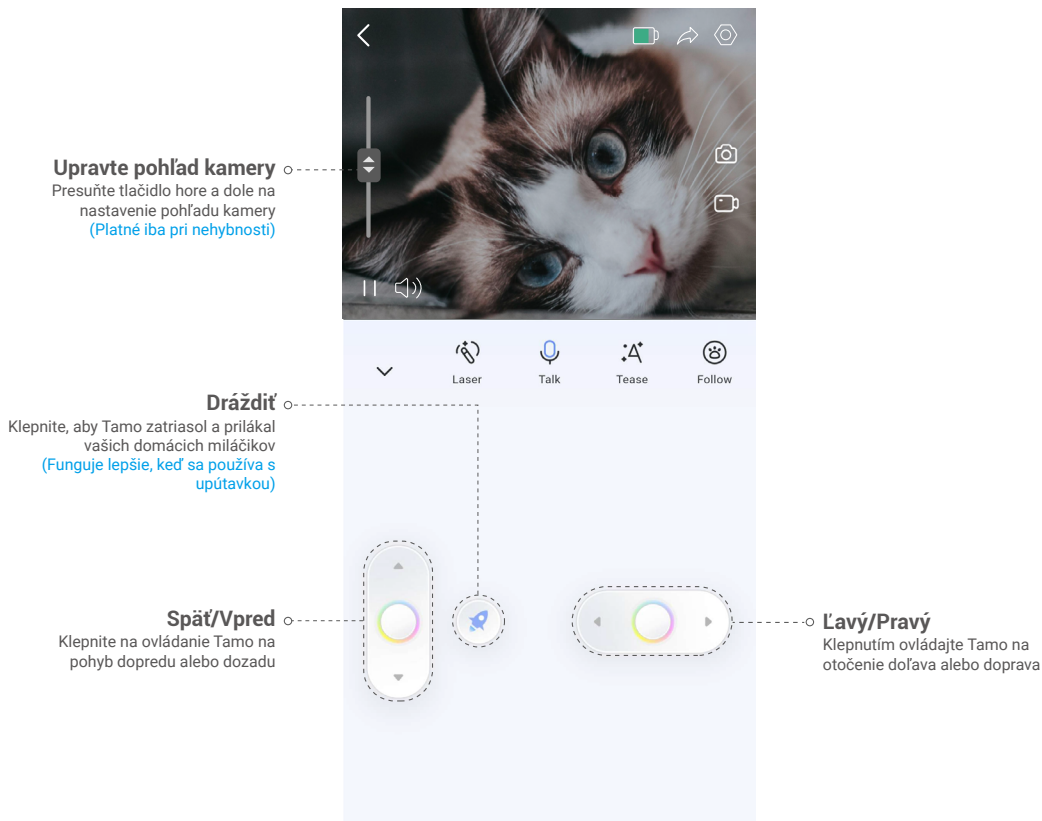


i Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazíť zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	Diaľkové ovládanie. Kliknite pre diaľkové ovládanie kamery pre pohyb.
	Automatické zatienenie. Vyberte rôzne dráždivé interakcie, aby ste si mohli hrať so svojím domácim miláčikom.
	Hovor. Kliknite na ikonu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste mohli hovoriť alebo počúvať domáce zvieratá pred kamerou.
	Nájsť domáceho miláčika. Kamera sa bude pohybovať, aby našla vášho domáceho miláčika.
	Nabíjanie. Kamera sa automaticky vráti na základňu na nabíjanie.
	Sledovať. Kamera bude aktívne sledovať, keď zistí ľudí alebo domáce zvieratá.
	Laser. Kamera vysiela laserový bod na interakciu s vašim domácim miláčikom.
	Cesta. Môžete prispôsobiť pohybové trasy pre svoju kameru.
	Rozlíšenie. Vyberte si iné rozlíšenie videa podľa potreby.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Zariadenie v blízkosti. Klepnite na výber dostupných blízkych kamier pre živý náhľad na viacerých obrazovkách.
	Tip. Klepnutím získate informácie o niektorých funkciách zariadenia.

3. Dialkové ovládanie

Na stránke živého náhľadu môžete  kedykoľvek ťuknutím na položku ovládať Tamo a hrať sa so svojim domácim zvieratkom.



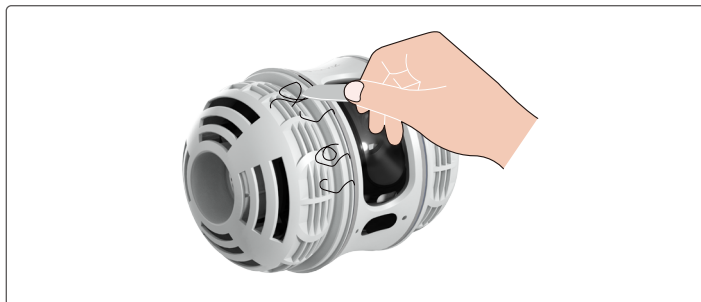
- Pred údržbou vypnite kameru a odpojte ju od napájania.
- Údržba kamery je prísne zakázaná, keď je zapnutá, pretože hrozí riziko úderu prúdom!
- Keď sa kamera nemôže pohybovať alebo je pohyb abnormálny, alebo je na kolesách príliš veľa vlasov, odstráňte pneumatiky a vyčistite vlasy.

1. Čisté Kolesá

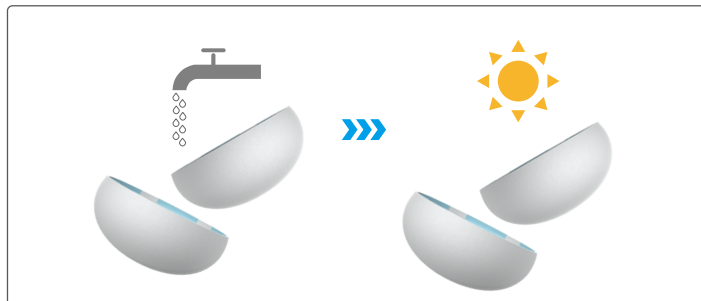
1. Použite skrutkovač na odstránenie pneumatík z okraja kolesa kamery, ako je znázornené na obrázku nižšie.



2. Sundajte pneumatiky, použite čistiace náradie ako malý nôž na odstrihnutie zamotaných vlasov a odstránenie nečistôt z kolies.



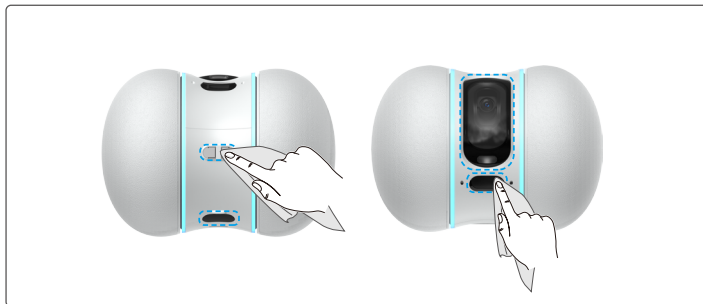
3. Očistite pneumatiky čistou vodou a nechajte ich úplne vyschnúť.



4. Nainštalujte čisté pneumatiky späť do kamery.

2. Vyčistiť Dôležité časti

Utierajte senzory, šošovku a kontakty na nabíjanie kamery mäkkou a suchou handrou.



i Prosím, uistite sa, že šošovka, senzor prekážok a senzor nabíjania sú čisté a bez škrabancov.

Najčastejšie otázky

Otázka : Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

A : Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, lokálne nahrávanie bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví (platí iba pre režim nepretržitého napájania). Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka : Mobilný telefón nedokáže prijímať upozornenia alarmov, keď je kamera online.

A :

1. Uistite sa, že aplikácia EZVIZ beží na vašom mobilnom telefóne a že je povolené oznámenie o správe aplikácie.
2. V prípade systému Android sa uistite, že aplikácia je spustená v pozadí a v prípade systému iOS zapnite funkciu hlásení typu push „Settings > Notification“ (Nastavenia > Upozornenie).
3. Ak sa stále nezobrazuje žiadny alarm, použite ihlu na stlačenie a podržanie Resetovací otvor otvoru kamery približne 4 sekundy na obnovenie nastavení kamery.

Otázka : Živé zobrazenie alebo prehrávanie zlyhalo.

A : Uistite sa, že sieťové pripojenie je správne. Sledovanie živých videí vyžaduje dobrú šírku pásma. Môžete obnoviť video alebo zmeniť sieť a vyskúšať to znova.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na stránke www.ezviz.com/eu.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), klúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku **POVOLÍŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadáte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na **položku Prihlásenie**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa správa „Konto EZVIZ bolo úspešne prepojené“. Potom ťuknite na položku **VYHLADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa vyhľadať všetky zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povely.

-  Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v službe Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku **Pracuje so službou Google**, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadaťte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na **položku Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na **položku Návrat do aplikácie**.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných. Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má oprávnené očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v rozpore s takýmto oprávneným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.

2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytiť zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.

3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväznú pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.

4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zariadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.

5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľ odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.